

Nr 365

Przekazywać Woj. (Kow)
Gmina Mirzec
otr 02.09.22

Interpelacja z dnia 1 września 2022

P. Nowak
05.09.2022

GMINA w Mircu

2022-09-02

20 r.

5438/2022

Mając na uwadze liczne uwagi mieszkańców naszej gminy do jakości usług świadczonych przez przewoźnika realizującego w ramach rządowego programu usługi w ramach Gminnej Linii Komunikacyjnej oraz w nawiązaniu do mojej interpelacji z dnia 26.07.2022 r.:

1. Proszę o rozważenie montażu na każdym przystanku rozkładu jazdy z podaniem godziny odjazdu zgodnej z czasem odjazdu z przystanku na którym wisi - czy jest jakimś dużym problemem żeby osoba która przyjdzie na przystanek mogła sprawdzić godzinę odjazdu busa z przystanku na którym czeka – obecnie czekając np. na Mirzec Majorat przy Malcówkach w kierunku Starachowic (brak oznaczenia nazwy przystanku, zgodnie z uchwalonym wykazem – prośba o rozważenie także uzupełnienia nazw poszczególnych przystanków zgodnie z uchwalonym przez Radę Gminy wykazem) jest powieszony rozkład z informacją o której bus odjeżdża z 3 miejsc startowych tj. Jagodnego, Osin i Trębowca a brak informacji o której będzie na tym przystanku i po drugiej stronie drogi na przystanku informacja o której odjeżdża m.in. ze Starachowic (środek Majoratu !!!) tak analogicznie wygląda sytuacja na wielu przystankach zlokalizowanych na terenie Gminy Mirzec – dołożymy starań by ułatwić mieszkańcom korzystanie z usług przewoźnika
2. Proszę o rozważenie zamontowania na wszystkich przystankach na których ma obowiązek jeździć Wykonawca dotowany z publicznych środków i stronie internetowej Urzędu Gminy informacji z podaniem nr tel., adresu e-mail informacji gdzie mieszkańcy w sytuacji gdy bus nie przyjedzie wcale, lub z bardzo dużym opóźnieniem (zdarzają się także przypadki że bus odjeżdża z przystanku wcześniej niż ustalone w rozkładach),
3. Proszę o informacje czy bilety sprzedawane przez przewoźnika poza datą i godziną sprzedaży zawierają informacje na którym przystanku zakupiono bilet celem posiadania przez mieszkańca dowodu znacznego opóźnienia celem zgłoszenia reklamacji,
4. Proszę o informacje na temat możliwości zamontowania GPS z lokalizacją na podstawie którego w przypadku uwagi zgłoszonej przez mieszkańców Urząd był by w stanie określić czy uwaga jest zasadna (koszt lokalizatora to kilkaset złotych + miesięczny abonament około 30 zł co przy wartości umów tj. ponad 1,1 mln wydaje się kwotą nieznaczącą – urzędnik na jego podstawie był by w stanie sprawdzić godzinę odjazdu z każdego przystanku w ciągu kilku minut od zgłoszenia problemu). Jeśli w ramach obecnej umowy nie da się zamontować takiego lokalizatora, proszę mieć mój wniosek na uwadze w sytuacji prowadzenia postępowań i zawierania przyszłych umów (ni chodzi o czeplanie się za kilku minutowe spóźnienia, ale opóźnienia ponad 20-30 minut lub sytuacje gdy przewoźnik ogóle nie przyjedzie),
5. Proszę informacje czy w ocenie Urzędu godziny rozkładów są realne do realizacji (chodzi mi tutaj o czasy przejazdów umieszczone na stronie internetowej między przystankami). Prośba o weryfikację i ewentualne urealnienie.
6. Zwracam się z prośbą by wszelkie informacje dotyczące aktualizacji, zmian, bądź sytuacji w których będą zawierane nowe umowy z publicznymi środkami dla rozkładów jazdy były przekazywane przed ostatecznym zatwierdzeniem Radnym, Sołtysom w celu konsultacji z mieszkańcami – bądź przeprowadzenie bezpośrednich konsultacji z mieszkańcami (mieszkańcy zwracają uwagę że rozkłady nie są dostosowane do godzin zakończenia pracy, a także że mimo iż założeniem samego programu miało być wykluczenie białych plam na komunikacyjnej mapie, nie ma zaplanowanych kursów w godzinach gdy komercyjni przewoźnicy już nie jeżdżą ze względu na nieopłacalność trasy)
7. Czy istnieje możliwość zmiany rozkładów jazdy w trakcie realizacji obecnej umowy, czy w ramach zawieranej umowy uwzględniliśmy okres wakacyjny (tj. zmianę godzin kursów i ilości w okresie wakacyjnym, a szkolnym?)

Zwracam uwagę że wartość realizowanych umów z przewoźnikiem na rok 2022 zawarta jest na kwotę ponad 1,1 mln, dlatego też proszę o analizę przedstawionych przez mnie uwag i zapytań w celu realizacji przedmiotowych usług z jak największym ułatwieniem i korzyścią dla naszych mieszkańców oraz maksymalnie właściwym wykorzystaniem środków publicznych.

Autor: **Piotr Kruk**

Znak sprawy: ORG.III.365.2022

Pan Piotr Kruk

Radna Rady Gminy w Mircu

Dotyczy: **Interpelacji z dnia 1 września 2022 r. w brzmieniu:**

„Mając na uwadze, liczne uwagi mieszkańców naszej gminy do jakości usług świadczonych przez przewoźnika realizującego w ramach rządowego program usługi w ramach Gminnej Linii Komunikacyjnej oraz w nawiązaniu do mojej interpelacji z dnia 26.07.2022 r.

- 1. Proszę o rozważenie montażu na każdym przystanku rozkładu jazdy z podaniem godziny odjazdu zgodnej z czasem odjazdu z przystanku na którym wisi- czy jest jakimś dużym problemem żeby osoba która przyjdzie na przystanek mogła sprawdzić godzinę odjazdu busa z przystanku na którym czeka – obecnie czekając np. na Mirzec Majorat przy Mirzec Malcówkach w kierunku Starachowic (brak oznaczenia nazwy przystanku, zgodnie z uchwalonym wykazem- prośba o rozważenie także uzupełnienia nazw poszczególnych przystanków zgodnie z uchwalonym przez Radę Gminy wykazem) jest powieszony rozkład z informacją o której bus odjeżdża z 3 miejsc startowych tj, Jagodnego, Osin i Trębowca a brak informacji o której będzie na przystanku i po drugiej stronie drogi na przystanku informacja o której odjeżdża m.in. ze Starachowic (środek Majoratu!!!) tak analogicznie wygląda sytuacja na wielu przystankach zlokalizowanych na terenie Gminy Mirzec-dolóżmy starań by ułatwić mieszkańcom korzystanie z usług przewoźnika*
- 2. Proszę o rozważenie zamontowania na wszystkich przystankach na których ma obowiązek jeździć Wykonawca dotowany z publicznych środków i stronie internetowej Urzędu Gminy informacji z podaniem nr. Tel., adresu e-mail informacji gdzie mieszkańcy w sytuacji gdy bus nie przyjedzie wcale, lub z bardzo dużym opóźnieniem, będą mogli na bieżąco zgłaszać: uwagi, skargi i reklamacje (zdarzają się także przypadki że bus odjeżdża z przystanku wcześniej niż ustalone w rozkładach).*
- 3. Proszę o informacje czy bilety sprzedawane przez przewoźnika poza datą i godziną sprzedaży zawierają informacje na którym przystanku zakupiono bilet celem posiadania przez mieszkańca dowodu znacznego opóźnienia celem zgłoszenia reklamacji.*
- 4. Proszę i informacje na temat możliwości zamontowania GPS z lokalizacją na podstawie którego w przypadku uwagi zgłaszanej przez mieszkańców Urząd był by w stanie określić czy uwaga jest zasadna (koszt lokalizatora to kilkaset złotych + miesięczny abonament ok. 30 zł co przy wartości umów tj. ponad 1,1 mln wydaje się kwotą nieznaczącą – urzędnik na jego podstawie był by w stanie sprawdzić godzinę odjazdu z każdego przystanku w ciągu kilku minut od zgłoszenia problemu).Jeśli w ramach obecnej umowy nie da się zamontować takiego lokalizatora, proszę mieć mój wniosek na uwadze w sytuacji prowadzenia postępowań przyszłych umów (ni chodzi o czepianie się za kilku minutowe spóźnienia, ale opóźnienia ponad 20-30 minut lub sytuacje gdy przewoźnik ogóle nie przyjedzie).*
- 5. Proszę informację czy w ocenie Urzędu godziny rozkładów są realne do realizacji (chodzi mi tutaj o czasy przejazdów umieszczone na stronie internetowej między przystankami). Prośba o weryfikację i ewentualne urealnienie.*

6. *Zwracam się z prośbą by wszelkie informacje dotyczące aktualizacji, zmian, bądź sytuacji w których będą zawierane nowe umowy z publicznymi środkami dla rozkładów jazdy były przekazywane przed ostatecznym zatwierdzeniem Radnym, Sołtysom w celu konsultacji z mieszkańcami- bądź przeprowadzenia bezpośrednich konsultacji z mieszkańcami (mieszkańcy zwracają uwagę że rozkłady nie są dostosowane do godzin zakończenia pracy, a także że mimo założeniem samego programu miało być wykluczenie białych plam na komunikacyjnej mapie, nie ma zaplanowanych kursów w godzinach gdy komercyjni przewoźnicy już nie jeżdżą ze względu na nie opłacalność trasy)*
7. *Czy istnieje możliwość zmiany rozkładów jazdy w trakcie realizacji obecnej umowy, czy w ramach zawieranej umowy uwzględniliśmy okres wakacyjny (tj. zmianę godzin kursów i ilości w okresie wakacyjnym, a szkolnym?)*

Zwracam uwagę że wartość realizowanych umów z przewoźnikiem na rok 2022 zawarta jest na kwotę ponad 1,1 mln, dlatego też proszę o analizę przedstawionych przeze mnie uwag i zapytań w celu realizacji przedmiotowych usług z jak największym ułatwieniem i korzyścią dla naszych mieszkańców oraz maksymalnie właściwym wykorzystaniem środków publicznych.

W odpowiedzi na Pana interpelację z dnia 1 września 2022 r. złożoną w sprawie funkcjonowania Gminnej Linii Komunikacyjnej informuję w porządku alfabetycznym do zadanych pytań, że:

1. W wyniku konsultacji z Przewoźnikami ustalono, że zostaną przygotowane rozkłady jazdy przystosowane do każdego przystanku indywidualnie.
2. Na rozkładach jazdy oprócz godziny odjazdu busa będą znajdować się informacje o adresie Przewoźnika wraz z danymi kontaktowymi.
3. Bilety sprzedawane przez przewoźników nie posiadają informacji dotyczących nazwy przystanku na którym przystanku sprzedano bilet.
4. Obecna umowa na świadczenie usług komunikacyjnych nie obejmuje montażu lokalizatora GPS. Przygotowując kolejne postępowanie Zamawiający rozważy możliwość montażu lokalizatora z uwzględnieniem aspektów finansowych.
5. W ocenie tutejszego urzędu czas przejazdu pomiędzy przystankami na danej linii komunikacyjnej jest możliwy do realizacji przez Operatora.
6. W nawiązaniu do Pańskiej prośby dotyczącej konsultacji z Radnymi, Sołtysami oraz mieszkańcami w zakresie aktualizacji oraz zmian rozkładów jazdy informuję iż takowe będą mogły zostać przeprowadzone przed kolejnymi naborami.
7. Zgodnie z informacją od Urzędu Wojewódzkiego w czasie trwania dofinansowania nie można dokonywać zmiany rozkładu jazdy, ponieważ jest to traktowane jako nowa linia.

WÓJT

Mirosław Seweryn

Do wiadomości:

1. Adresat

2. a/a