

Nr 333

Interpelacja z dnia 18 maja 2022

*Przebiegię kłótni
Gminy Mircu
data 20.05.2022*

URZĄD GMINY W MIRCIE

W związku z licznymi uwagami mieszkańców zwracam się z pilną prośbą o podjęcie działań niwelujących problem z dodzwonieniem się do Ośrodka Zdrowia w Mircu. Bardzo proszę o rozważenie zapewnienie w godzinach pracy Ośrodka stałej obsługi przy telefonie w celu udzielania wymaganych informacji mieszkańcom. Proszę o rozważenie przeorganizowania pracy Ośrodka by wyznaczyć osoby odpowiedzialne za obsługę telefoniczną - zasadnym wydaje się być może zatrudnienie dodatkowej osoby (nawet na staż) odpowiadających wyłącznie za ciągłe udzielanie informacji telefonicznej w sytuacjach wykonywania innych zadań przez pozostałych pracowników Ośrodka.

Dodatkowo mając na uwadze liczne uwagi mieszkańców proszę o zamontowanie telefonów z wyświetlaniem numeru dzwoniącego z liczbą nieodebranych połączeń z prośbą o oddzwonienia do petenta przez pracownika Ośrodka – nie powinno dochodzić do sytuacji w których potencjalny pacjent dzwoni kilkanaście razy i nikt nie reaguje poprzez oddzwonienie.

Mając powyższe na uwadze w trosce o bezpieczeństwo i zdrowie naszych mieszkańców proszę o podjęcie zdecydowanych działań w celu poprawy obsługi pacjenta w naszym ośrodku – dostęp do informacji dla mieszkańców i ułatwienie kontaktów na linii Pacjent – Ośrodek Zdrowia powinien być dla nas priorytetem.

Autor: **Piotr Kruk**

Zgłoszenie przyjęto w formie elektronicznej za pomocą systemu eSesja.

Numer systemowy: 8659/0/8659 | 2022-05-18 21:21:01 | czas wydruku: 2022-05-19 07:50:10

2022-05-20
3054.2022

*K. Kozłowski
2022-05-23*

Znak: ORG.III. 0003.339.2022

Mirzec dn. 24.05.2022r.

**Pan Piotr Kruk
Radny Rady Gminy w Mircu**

W nawiązaniu do Pana interpelacji z dnia 18 maja 2022 roku w brzmieniu cyt.:

„W związku z licznymi uwagami mieszkańców zwracam się z pilną prośbą o podjęcie działań niwelujących problem z dodzwonieniem się do Ośrodka Zdrowia w Mircu. Bardzo proszę o rozważenie zapewnienie w godzinach pracy Ośrodka stałej obsługi przy telefonie w celu udzielania wymaganych informacji mieszkańcom. Proszę o rozważenie przeorganizowania pracy Ośrodka by wyznaczyć osoby odpowiedzialne za obsługę telefoniczną - zasadnym wydaje się być może zatrudnienie dodatkowej osoby (nawet na staż) odpowiadających wyłącznie za ciągłe udzielanie informacji telefonicznej w sytuacjach wykonywania innych zadań przez pozostałych pracowników Ośrodka.

Dodatkowo mając na uwadze liczne uwagi mieszkańców proszę o zamontowanie telefonów z wyświetlaniem numeru dzwoniącego z liczbą nieodebranych połączeń z prośbą o oddzwonienia do petenta przez pracownika Ośrodka – nie powinno dochodzić do sytuacji w których potencjalny pacjent dzwoni kilkanaście razy i nikt nie reaguje poprzez oddzwonienie.

Mając powyższe na uwadze w trosce o bezpieczeństwo i zdrowie naszych mieszkańców proszę o podjęcie zdecydowanych działań w celu poprawy obsługi pacjenta w naszym ośrodku – dostęp do informacji dla mieszkańców i ułatwienie kontaktów na linii Pacjent – Ośrodek Zdrowia powinien być dla nas priorytetem”

informuję, iż w dniu dzisiejszym tj. 24.05.2022r. wystosowałem pismo do zastępcy dyrektora Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej Ośrodka Zdrowia w Mircu Pana Janusza Krupy celem ustosunkowania się do treści Pana interpelacji oraz udzielenia odpowiedzi.

W załączeniu przekazuję kopie pisma.

Otrzymują:

1.Adres

2.A/a


WÓJT
Mirosław Seweryn

**WÓJT GMINY
MIRZEC**

Mirzec dn. 24.05.2022r. .

Znak: ORG.III. 0003.339.2022

**Sz.P. Janusz Krupa
Zastępca dyrektora
SP ZOZ OZ w Mircu**

Zwracam się z prośbą o ustosunkowanie się i udzielenie odpowiedzi na złożoną w dniu 18 maja 2022 roku interpelację przez Pana Piotra Kruka radnego rady gminy w Mircu dotyczącą problemu z dodzwonieniem się do SP ZOZ OZ w Mircu.

W załączeniu kopia interpelacji.


Mirosław Seweryn

Otrzymują:

- 1. Adresat**
- 2. A/a**

Nr 333

Interpelacja z dnia 18 maja 2022

Przekazać kłótni
Gosiny Mirec
ok. 20. 05. 2022

URZĄD GMINY W MIRCIE

W związku z licznymi uwagami mieszkańców zwracam się z pilną prośbą o podjęcie działań niwelujących problemy z dodzwonieniem się do Ośrodka Zdrowia w Mircu. Bardzo proszę o rozważenie zapewnienie w godzinach pracy Ośrodka stałej obsługi przy telefonie w celu udzielania wymaganych informacji mieszkańcom. Proszę o rozważenie przeorganizowania pracy Ośrodka by wyznaczyć osoby odpowiedzialne za obsługę telefoniczną - zasadnym wydaje się być może zatrudnienie dodatkowej osoby (nawet na staż) odpowiadających wyłącznie za ciągłe udzielanie informacji telefonicznej w sytuacjach wykonywania innych zadań przez pozostałych pracowników Ośrodka.

Dodatkowo mając na uwadze liczne uwagi mieszkańców prośba o zamontowanie telefonów z wyświetlaniem numeru dzwoniącego z liczbą nieodebranych połączeń z prośbą o oddzwonienia do petenta przez pracownika Ośrodka – nie powinno dochodzić do sytuacji w których potencjalny pacjent dzwoni kilkanaście razy i nikt nie reaguje poprzez oddzwonienie.

Mając powyższe na uwadze w trosce o bezpieczeństwo i zdrowie naszych mieszkańców proszę o podjęcie zdecydowanych działań w celu poprawy obsługi pacjenta w naszym ośrodku – dostęp do informacji dla mieszkańców i ułatwienie kontaktów na linii Pacjent – Ośrodek Zdrowia powinien być dla nas priorytetem.

Autor: **Piotr Kruk**

Zgłoszenie przyjęto w formie elektronicznej za pomocą systemu eSesja.

Numer systemowy: 8659/0/8659 | 2022-05-18 21:21:01 | czas wydruku: 2022-05-19 07:50:10

2022-05-20
2022-05-20
3054. 2022

2022-05-23