

Nr 223

Przekazuję, kłóćtwa
Gminy Mirzec
dn 26.01.2021
P. Piłch

Interpelacja z dnia 24 stycznia 2021

Zwracam się z prośbą o przekazanie informacji na temat działania na terenie naszej Gminy SMS-owego systemu powiadomień mieszkańców.

W założeniach za pomocą tej aplikacji mieszkańcy mieli otrzymywać informacje na telefon komórkowy na temat m.in. aktualności lokalnych, nadchodzących wydarzeniach, gospodarki odpadami, pomocy społecznej, profilaktyki zdrowotnej, ostrzeżeń meteorologicznych, wyłączeń prądu, jakości powietrza, stężeniu czynników alergicznych w powietrzu, komunikatów policji.

Proszę o informacje:

- czy gmina Mirzec zrezygnowała z przedmiotowego systemu powiadomień – jeśli tak to proszę o uzasadnienie takiej decyzji
- dotyczące kosztów funkcjonowania systemu (czy opłata była jednorazowa; miesięczna, płaci się dodatkowo za każdego smsa – do kiedy Urząd opłacał system?)
- proszę o informacje ile Urząd Gminy w Mircu wysłał powiadomień do mieszkańców w okresie:
 - od 1 stycznia 2020 roku do 20 sierpnia 2020 roku
 - od 20 sierpnia 2020 roku do 20 stycznia 2021 roku

Moim zdaniem systemem powiadomień SMS działający na terenie naszej Gminy celem zapewnienia skutecznej komunikacji Urzędu z mieszkańcami we wszystkich obszarach funkcjonowania, jak również mający przede wszystkim wpływ na ich bezpieczeństwo był systemem skutecznym i powinien być zastosowany w związku z ostatnim wydarzeniami w Mircu, a nie był np. nagła zmiana pogody (ostrzeżenia IMiGW), planowane wyłączenia prądu, komunikaty czy to Urzędu Gminy w Mircu czy Ośrodka Zdrowia w Mircu związane z COVID-19, etc, przypomnienia o wywozie odpadów wielkogabarytowych, etc.

Powiadomienia SMS to jeden z najbardziej innowacyjnych systemów wczesnego ostrzegania mieszkańców o zagrożeniach dlatego w mojej ocenie powinien być kontynuowany oraz właściwie i starannie obsługiwany. Proszę o przekazanie kompleksowej informacji na temat realizowania systemu powiadomień SMS na terenie Gminy Mirzec oraz informacji o planach z nim związanych na przyszłość.

Autor: **Piotr Kruk**

Zgłoszenie przyjęto w formie elektronicznej za pomocą systemu eSesja.

Numer systemowy: 5631/0/5631 | 2021-01-24 14:10:11 | czas wydruku: 2021-01-25 07:43:03

URZĄD GMINY w Mircu

Wpłynęło dn. 25. 01. 2021 r.
Nr 343.2021
podpis [podpis]

ORG.III.0003.223.2021

Pan Piotr Kruk
Radny Rady Gminy w Mircu

W odpowiedzi na Pana interpelację złożoną w dniu 24 stycznia br. w sprawie przekazania informacji na temat działania na terenie naszej gminy SMS- ego systemu powiadamiania mieszkańców informuję, że umowa zawarta z firmą Samorządowy Informator SMS Sp. z o.o. z Wrocławia na usługę sms- obowiązywała od dnia aktywacji tj. 24.08.2018r. do 31.08.2019r. Miesięczny koszt opłaty za ww. usługę wynosił od dnia 24.08.2018r do 31.01.2019r.: 196,80 zł z VAT, natomiast od dnia 01.02.2019r. do dnia 31.08.2019r.: 270,60 zł z VAT.

Kolejna umowa na świadczenie usługi drogą elektroniczną z wykorzystaniem systemu SISMS była zawarta na okres od 01.09.2019r.-31.08.2020r.. Roczny koszt utrzymania systemu to kwota 3 248,43 zł (tj. 270,60 zł opłata miesięczna x 12 m-cy+ opłata aktywacyjna 1,23 zł z VAT), pakiet 1000 sms-ów/ m-c.

W obecnej chwili Gmina Mirzec nie kontynuuje umowy z ww. podmiotem. Sytuacja ta jest podyktowana realizacją dużego projektu pn. „Rozwój e- usług w gminach: Mirzec i Wąchock”, którego jednym z elementów było wdrożenie systemu e- Obywatel. Portal ten wymagał dedykowanego systemu powiadamiania sms-ego.

Po przeprowadzonej analizie ww. podmiot nie był w stanie obsłużyć tego systemu, dlatego zaszła konieczność podjęcia współpracy z innym podmiotem. Na operatora została wybrana firma Vercom S.A. z Poznania, której usługa jest kompatybilna z system e-Obywatel. W obecnej chwili użytkownicy zarejestrowani w systemie e- Obywatel otrzymują powiadomienia.

Wdrażanie nowego systemu zostało rozpoczęte we wrześniu 2020 roku i na przestrzeni ostatnich miesięcy sprostał on wymogom e-Obywatela, wobec czego Gmina Mirzec będzie rozszerzała wysyłkę powiadomień dla mieszkańców. Na stronie głównej www.mirzec.pl mieszkaniec będzie mógł podać swój nr telefonu, na który otrzyma różnego rodzaju powiadomienia. Powyższe rozszerzenie Gmina Mirzec planuje wykonać do końca I kwartału 2021 roku. Koszt obsługi systemu wynosi 260,00 zł brutto za każde wysłane 1000 sms. Szczegółowa informacja o możliwości powiadamiania zostanie rozpowszechniona na portalach informacyjnych Gminy Mirzec.

Ponadto wszelkie informacje, ostrzeżenia, alerty są publikowane na bieżąco na stronie www.mirzec.pl oraz na portalu społecznościowym Urzędu Gminy w Mircu. W tym miejscu warto zaznaczyć, że każdy mieszkaniec otrzymuje powiadomienia RCB.

W okresie od 01.01.2020 roku szacunkowa liczba wysłanych sms-ów to ok. 7890.

Do wiadomości:

1. Adresat;
2. a/a.

Sporządził: A.Piątek, K.Kapala

WÓJT
Mirosław Seweryn
Mirosław Seweryn