

Znak: ORG.III. 0003.209.2020

Mirzec dn. 07.01.2021r.

Pan Piotr Kruk
Radny Rady Gminy w Mircu

W nawiązaniu do Pana interpelacji z dnia 12 listopada 2020 roku w brzmieniu cyt.:

„W trosce o zdrowie i bezpieczeństwo mieszkańców w celu poprawienia komunikacji pacjentów z Ośrodkiem Zdrowia w Mircu zwracam się z prośbą o rozważenie wprowadzenia w naszym ośrodku funkcji monitorowania oraz kolejkowania połączeń telefonicznych (ustawienia podczas połączenia kolejności osób dzwoniących bez rozłączenia po kilku sygnałach, tj. mieszkaniec jest połączony, witany i informowany o chwilowej niedostępności dla rozmowy i proszony aby poczekać na połączenie, ponadto jest na bieżąco informowany o swojej pozycji na liście oczekujących – taka funkcja kolejkowania jest skutecznie stosowana w różnych infoliniach np. banków, sieci komórkowych).”

w załączeniu przesyłam odpowiedź dyrektora Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki
Zdrowotnej Ośrodka Zdrowia w Mircu.



WÓJT
Mirosław Seweryn

Otrzymują:

1. Adresat

2. A/a

URZĄD GMINY w Mircu

Wpłynęło dn. 29.12.2020 r.

Nr 4240.2020

podpis [signature]

P. Piątek
30.12.2020
[signature]

SAMODZIELNY PUBLICZNY
ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ
Ośrodek Zdrowia w Mircu
Mirzec Stary 14, 27-220 Mirzec, tel. 41 271 30 33
REGON 290416545-00043 NIP 004-10-25-089

Pan Wójt
Gminy Mirzec
Mirosław Seweryn

Odpowiedz na zapytanie Radnego Piotra Kruka

W związku z niekorzystną ofertą sieci Orange Polska SA Warszawa jesteśmy aktualnie w trakcie realizacji umowy i przeprowadzenia testów z firmą Klikom.Net Starachowice. Przewidywany termin kolejowania rozmów to 15.01.2021 roku.

DYREKTOR
Samodzielnego Publicznego
Zakładu Opieki Zdrowotnej w Mircu
lek. med. Andrzej Sokółowski
[signature]